

KU.FR.11	25.09.2018	Revizyon No	Revizyon tarihi	1/1
-----------------	-------------------	-------------	-----------------	-----

Proses Tipi:	Ana Proses	x Proses	Alt Proses
Prosesin Adı:	Acil Hasta Prosesi		
Proses Sorumlusu:	Yrd. Doç. Dr. Adnan BİLGE		
Proses Amacı:	Acil Ünitesi'ne başvuran hastaların kabulünün değerlendirilmesi, girişi, muayene, tetkik, tedavi, triaj, müşahade, konsültan hekim çağırılması, yatış veya sevk gibi süreçlerin tanımlanması ve sorumluların belirlenmesi, hasta yaşamını tehlikeye atabilecek sorunların saptanması, doğru zamanda doğru işlemin ve gerekli tedavinin zamanında yapılmasını sağlamaktır.		
Proses Hedefi:	Acil Serviste etkin bakım hizmeti sağlamak		
Proses Girdileri: Acil Hasta kaydı Hasta Dosyası Adli Vaka Trafik Kazası İş Kazası 112 Ekibi	Proses Çıktıları: Tedavi Süreci Sonlandırılan Hasta Sevk Edilen Hasta Yatış Yapılan Hasta Exitus kabul edilen hasta Hasta dosyası Tetkik Sonuçları Tıbbi atık		
Kaynaklar: İnsan kaynağı Görüntüleme cihazları Laboratuvar cihazları Acil servis ekipmanları Bilgisayar Hastane Bilgi Yönetim Sistemi (HBYS)			
Proses Faaliyeti: "Acil servis prosedürü" ne uygun olacak şekilde işlemler yürütülür. Triaj alanında yeşil, sarı ve kırmızı grup hastaları gruplandırılarak ilgili alanlara yönlendirilir. Gerekli tetkik ve tedavi planlanır ve uygulanır. Tedaviye göre sonuçlandırılır. Taburcu veya yatışı yapılır.			
Kontrol Kriterleri: Kimlik doğrulama Malzeme cihaz kalibrasyonları HBTC kalibrasyonları İlaç takibi Aşı dolabı takibi İleri kardiyak yaşam desteği (İKYD) ekipmanları kontrolü Ortam ısısı ve nem kontrolü Acil arabası	Performans(Gösterge) Kriterleri: Acil servise başvuran hasta sayısı Konsülte edilen hasta sayısı Konsültan hekimin Acil Servise ulaşma süresi 24 saat içerisinde aynı tanı ile tekrar başvuru sayısı Müşahade kalış süresi Sevk oranı 112 ile gelen hasta sayısı		
Referans Dokümanlar: SKS rehberi, Kritik hastaya ait tanı ve tedavi algoritmaları, AHA-ERC klavuzları, Güncel Tıp Litaritürü, Acil sağlık hizmetleri yönetmeliği, Yataklı sağlık tesislerinde acil servis hizmetlerinin uygulama usul ve esasları, ASKOM kararları			
Hazırlayan	Onaylayan Başhekim		